

Daniel Laky

ZÁKAZNÍCKA PODPORA | OPERATÍVA | PODPORA PREDAJA | DIGITÁLNE PROJEKTY

Senec, Slovensko | +421 949 093 583 | daniellaky.uni@gmail.com

Portfólio: <https://daniel-techai.github.io/DLportfolio/> | Projektové dopyty: r.creation.st@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/daniel-laky-141a9b350/> | GitHub: <https://github.com/daniel-techAI>

Pozrite si moje interaktívne portfólio a prehľad projektov online. Viac profesionálnych informácií nájdete na LinkedIn profile.

PROFESIJNÝ PROFIL

Prispôsobivý a obchodne zmyšľajúci profesionál so skúsenosťami v maloobchodnom predaji, medzinárodnej výrobe a vlastných digitálnych projektoch. Dokáže efektívne pracovať v dynamickom prostredí, komunikovať naprieč kultúrami, riešiť praktické problémy a preberať zodpovednosť za úlohy. Hľadá prácu na diaľku v oblasti zákazníckej podpory, podpory predaja, operatívy, e-commerce alebo digitálnej koordinácie a zároveň si ďalej rozvíja obchodné a technologické zručnosti.

PRACOVNÉ SKÚSENOSTI

Pracovník vo výrobe | OTTO Work Force B.V.

Holandsko | júl 2026 - súčasnosť

- Spoľahlivo pracuje v medzinárodnom výrobnom prostredí s vysokým objemom produkcie pri plnení požiadaviek na kvalitu, bezpečnosť a produktivitu.
- Dodržiava podrobné pracovné postupy, prispôsobuje sa zmenám smien a zodpovedností a udržiava spoľahlivý výkon pod časovým tlakom.
- Spolupracuje s kolegami z rôznych kultúrnych a jazykových prostredí.

Predajný asistent | Foot Locker

Praha, Česko | október 2025 - jún 2026

- Pomáhal zákazníkom s výberom produktov, veľkostí a nákupným rozhodovaním prostredníctvom zrozumiteľnej komunikácie orientovanej na zákazníka.
- Podporoval predaj znalosťami produktov a pomáhal so sklados, merchandisingom, otázkami k objednávkam a každodennou prevádzkou predajne.
- Efektívne pracoval počas vyťaženejších období v medzinárodnom maloobchodnom prostredí.

VYBRANÉ DIGITÁLNE PROJEKTY

Growthstack - aktívny vývoj: Rozvíjaný koncept služieb zameraný na profesionálne webové stránky, zrozumiteľnú digitálnu prezentáciu a praktické systémy rastu pre malé podniky.

Klinepilot - raná fáza vývoja: Digitálny produkt v ranej fáze vývoja, rozvíjaný prostredníctvom používateľského prieskumu, plánovania funkcií, návrhov rozhrania a implementácie s podporou AI.

Emotecture Studio - aktívny vývoj: Skúma odevný dizajn, vizuálnu identitu a emocionálne ladenú tvorbu prostredníctvom gotických, architektonických a cybersigilových konceptov.

VZDELANIE

Prague University of Economics and Business (VŠE) - Štúdium podnikania a ekonómie, 2025 - 2026. Relevantné oblasti: ekonómia, manažment, marketing, právo, matematika a informačné technológie.

Stredná odborná škola gastronómie a hotelových služieb, Slovensko - Hotelová akadémia, 2020 - 2025. Relevantné oblasti: hotelierstvo, zákaznícky servis, cestovný ruch, obchodná komunikácia, praktická prevádzka a gastronómia.

ZRUČNOSTI, NÁSTROJE A JAZYKY

Zákaznícke a obchodné zručnosti: Zákaznícky servis, podpora predaja, komunikácia o produktoch, písomná komunikácia, analýza potrieb zákazníkov a podpora e-commerce.

Operatíva: Koordinácia úloh, dodržiavanie procesov, sledovanie úloh, praktické riešenie problémov, manažment času, dôraz na kvalitu a spolupráca v medzikultúrnom tíme.

Digitálne nástroje a pracovné postupy: Google Workspace, Microsoft Office, Canva, GitHub, digitálny obsah, základná analytika, koordinácia webových projektov, výskum s podporou AI, tvorba promptov a dokumentácia procesov.

Jazyky: Slovenčina - materinský jazyk; čeština - profesionálna pracovná úroveň; angličtina - profesionálna pracovná úroveň.